

ÖNEMLİ: BU SÖZLEŞME, İNTERNET ÜZERİNDEN YAPILAN BAŞVURULAR İÇİN GEÇERLİDİR, BİREYLER YA DA TÜZEL KİŞİLERLE HOSTTURKA:COM ARASINDA HİZMET KULLANIM ŞARTLARINI BELİRLEYEN KURALLARDAN OLUŞMAKTADIR. İNTERNET SİTEMİZ ÜZERİNDEN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ SİPARİŞ ETMEDEN ÖNCE KULLANIM SÖZLEŞMESİNİ TAM OLARAK OKUMANIZ GEREKİR ! KULLANIM SÖZLEŞMESİ FESİH, GARANTİ BİLGİSİ, SORUMLULULARI VE UYMANIZ GEREKEN KURALLARI İÇERMEKTEDİR. BU SÖZLEŞMEYİ VEYA ŞARTLARINDAN HERHANGİ BİRİNİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN SİPARİŞ İŞLEMLERİNİZİ İPTAL EDİNİZ. HERHANGİ BİR ÜRÜN VEYA HİZMET SİPARİŞİ VERMEYİNİZ.

TARAFLAR VE SÖZLEŞME KONUSU

Bu kullanım sözleşmesi hostturka.com internet sitesinde belirtilen hizmetleri sağlayan CND MEDYA REKLAM VE İNTERNET HİZMETLERİ Tic. Ltd. Şti. (CND MEDYA olarak anılacaktır) ile CND MEDYA'dan hizmet alacak olan tüzel ve gerçek kişiler (Müşteri veya hesap sahibi olarak anılacaktır) arasında hostturka.com sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımını ve satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır.

İş bu sözleşme, müşterinin hizmet alması ile imzalanmış kabul edilir ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler 7 gün 24 saat açık olan internet sitemizden tüm sözleşmeleri okuyabilir.

HESAP AÇILIŞI

Bize yapılan ödemenizden sonra gerekli kontroller yapılarak herhangi bir sahtekarlık tespit edilmediği taktirde hesabınız aktif edilecektir. Bize çalışır bir e-posta adresi sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanım sözleşmesine aykırı bir durumda veya size ulaşmamız gerektiğinde hesap açılışında sizinle olan iletişimimizi bu e-posta vasıtası ile yapacağız. Her zaman güncel ve açık olacak bir e-posta hesabı kullanmak sizin sorumluluğunuzdadır. Değiştirilemez bilgilerin güncellenmesi için gerekli değişikliklerin yapılması adına müşteri temsilcimiz ile irtibat kurmanız gerekir. 3D Secure ile yapılmamış kredi kartı ödemeleri için müşteri temsilcileri kullanılan kredi kartına bağlı devlet tarafından kimlik tespitini sağlamak adına kimlik bilgisi talep edebilir, bu durumda kimlik taratılarak tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir. Eğer bu şartları yerine getirmezseniz siparişinizin hileli olduğu düşünülebilir ve iptal edilebilir.

İÇERİK İZİNİ

CND MEDYA tarafından sağlanan tüm hesaplar sadece yasal izinler dahilinde kullanılabilir. Servislerimizden yararlanan tüm müşterilerimiz yayınlacakları tüm içeriğin yasalara uygun ve zararsız olduğunu bu anlaşma ile kabul etmiş sayılır. Ayrıca müşteriler yayınlacakları tüm içerikten kendileri sorumlu olup CND MEDYA müşterilerin yayınladığı içerikten sorumlu tutulamaz.

Hizmetimizi kullanırken herhangi bir telif hakkı veya marka ihlali yapmak kesinlikle yasaktır. Bu sadece video, müzik, kitap, fotoğraf veya herhangi bir başka telif eserin izinsiz kopyalanması ile sınırlı değildir. Herhangi bir ticari marka sahibinin ürünlerini izinsiz olarak yayınlanması hesabınızın derhal sona erdirilmesiyle sonuçlandırılacaktır. Herhangi bir telif hakkı ihlali olduğunda kullanıcı hesabı süratle kaldırılacaktır veya hesabına erişim kısıtlanacaktır. Herhangi bir hesapta ihlal tekrarında telif hakkı yasaları askıya alınacak veya hosting hesabı sonlandırılacaktır.

KISITLAMALAR

Satın alınan hizmetlerin yedek alanı olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Aynı hesabın panel yedeklenmesi hariç). Yine hesabın dosya deposu olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Hesaptan yayınlanan video ve dosyalar gibi) Tüm hosting sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler alt kısımda listelenmiştir;

- Toplistler
- IRC Scriptler/Botlar
- Proxy Scriptler/Anonymizerlar
- Korsan Yazılım/Warez
- Fotoğraf HostingScriptleri (Örneğin PhotobucketyadaTinypic vb... gibi)
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- IP Scannerlar
- Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları
- Mail Bombers/SpamScriptler ve Mailer Pro
- Banner-Ad servisleri
- File Dump/MirrorScriptleri (Örneğin rapidshare, megaupload vb... gibi)
- Ticari AudioStreaming
- Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı
- Adult, Erotik, AdultHikaye/Video gibi her türlü içeriğe sahip siteler
- Piyango / Kumar Siteleri
- MUD'lar / RPG'ler / PBBG'ler
- Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar
- Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
- Forumlar ya da websitelerindewarez / korsan / yasadışı içerik dağıtımını yada paylaşımı
- Banka Tahvilleri/Banka senet Ticaret Programları
- Hileli Siteler
- Broadcast ya da Streaming Canlı Spor Etkinlikleri

Herhangi bir hesap sahibi üçüncü parti ağ ya da sisteme üçüncül kişinin izni olmadan bağlı bulunduğu hesap askıya alınır. Ağ veya sisteme erişim için direk olarak sizin kontrolünüzde işlem için üçüncül kişiye ait yazılı belge olması gerekir. CND MEDYA sunucularında kendi isteğine bağlı olarak üçüncül kişinin ağ veya sistemine bağlanmak istekleri için yetkili taraftan da belgeleri istenmektedir.

CND MEDYAherhangi bir hesap sahibine hizmet vermeyi reddetme hakkına sahiptir. Yayınladığınız bir materyal müstehcen, tehdit, yasadışı yada bir şekilde kullanım sözleşmesini ihlal eden bir durumda olduğu zaman size haber verilerek ya da haber verilmeden sunucularımızdan hesabınız kaldırılabilir veya devre dışı bırakılabilir.

Teknik birimimizden e-posta geldiğinde, 24 saat içerisinde gelen bildirim karşı destek bileti üzerinden cevap verme zorunluluğunuz vardır. 24 Saat içinde cevap alınamıyorsa hizmetin askıya alınması veya sonlandırılması gerekir.

Sitenizin yada hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda şüphemiz varsa bilgi[at]hostturka.com adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağımızı unutmayınız.

SIFIR TOLERANS GÖSTERİLEN KURALLAR

Toplu halde atılan spam ve benzeri istenmeyen e-posta gönderimine sıfır tolerans

gösteriyoruz. Üye veri tabanlarından gönderilen mailler, satın alınan mail listeleri ve bunlara mail gönderimi spam mail olarak kabul edilir. Spam gönderen müşteri hesabı uyarılmadan direk iptal edilecektir.

CND MEDYA' e ait olmayan bir sunucudan spam mail gönderip, reklamı yapılan siteyi sunucularımızda barındıramazsınız. Herhangi bir hesabın IP adresi spam kara listelerine hesap sahibi yüzünden girmesi durumunda hesap derhal askıya alınacak veya kapatılacaktır.

CND MEDYA kullanım sözleşmesine uymayan herhangi bir siteyi, hesabı, veritabanını veya diğer bileşenlerini değiştirme veya kapatma ve kendi durumuna göre acil durumlarda değişiklik yapma haklarını saklı tutmaktadır.

Küçük yaştaakilere potansiyel zarar verecek içerikleri yayınlamak kesinlikle yasaktır, çocuk pornosu veya buna benzer algılanan içerikler gibi.. Herhangi bir sitede çocuk pornosu barındırılması veya bildirilmesi durumunda haber verilmeksizin derhal hesap iptal edilecek ve silinecektir.

Hesap sahibi 3. kişilerin bilgilerine erişmeye yönelik kurmuş veya yüklemiş olduğu yazılımları, sunucularımız otomatik tespit eder ve hesabı otomatik askıya alır. Bu tür durumların otomatik olarak tespit edilmemesi durumunda sistem yöneticilerinin hesap sahibinin yaptığı işlemleri loglardan çıkartarak hesabın direk askıya alınmasını sağlar. Bu problemin hesap sahibi tarafından bilinçli olarak yapılmasının tespiti ile hesaplar iptal edilir.

Bir hesaba gelebilecek DDoS ataklar, mail bomer, flood, ip spoofing vb. türünde saldırılar karşısında sunucu üzerindeki diğer kullanıcıların bu durumdan etkilenmesi nedeni ile hesap geçici suretle derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir.

Sunucunun genelini etkileyebilecek ani kaynak tüketimleri ve bunların sık yaşanması durumunda, bu durumun diğer hesapları etkilememesi için hesap derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir.

Siteye herhangi bir sebep ile virüs yada zararlı kod bulaşmış ise hesap hemen kullanıma kapatılıp kullanıcıya bilgi verilir. Kullanıcının siteyi virüs ve zararlı kodlardan temizlenmesi durumunda kullanıma tekrar açılır.

ÖDEME BİLGİLERİ

Tüm ödemeler peşin olarak yapılmaktadır. Yani hizmeti kullandıktan sonra ödeme yapılmaz, hizmeti kullanmadan önce ödeme alınmaktadır. Siparişin tamamlanıp hesabın aktif edildiği tarih yinelenen faturaların son ödeme tarihi olarak tanımlanacaktır. Fatura son ödemesi 5 günü geçirilirse, faturalar otomatikman iptal olacak ve hesap kapatılacaktır. Bununla beraber hesabın iptal olmasından 10 gün geçtikten sonra müşteri hizmeti devam ettirilmesini talep ederse, fatura manuel tekrar oluşturulur ve ödeme yapılana kadar hesap askıda bekletilir.

YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

Hesapların yedeklenmesi her Pazar günü yapılmaktadır. Tekrar, tekrar yapılan yedeklemeler daha önceki yedeklerin üzerine yazılır, yedekleri sadece bir hafta tutabiliriz. Yedekleme otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak yapılmakta, nezaketen sunulan bir hizmet olarak size verilmektedir. CND MEDYA hesabınızla ilgili verilerinizden herhangi bir nedenle sorumlu değildir. Müşteriler yedeklerini kendileri saklama ve muhafaza etmekle sorumludur.

İPTAL VE İADELER

CND MEDYA' dan kaynaklı sorunların olması ve bu sorunun 48 saat içinde düzeltilememesi durumunda müşterilerimizin 365 gün boyunca ücret iade garantisi bulunmaktadır. Bu işlem için bilgi[at]hostturka.com adresine bilgi vermeniz yeterli olacaktır. Hatalı işlemlerle ilgili CND MEDYA hiçbir sebeple oluşan zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

Kullanım sözleşmesine uymayan, aşırı kaynak tüketen ve buna benzer sebeplerle CND MEDYA sunucularında barınan müşteri hesabı da iptal edebilmektedir. Bu tür durumlarda herhangi bir hile ve sahtekarlık olmadığı sürece iade sadece aylık olmayan ödemelerde mümkün olabilir. (Yıllık, iki yıllık, üç yıllık gibi) İade yapılması durumunda uzun vadeli alımlar için verilen indirimler ücret içerisinden kesilecektir. (3 Yıllık hizmet 6 ay içinde iptal edilirse 6 aylık normal tarife ücreti kesilerek kalan tutarın iadesi mümkün olabilir.) Hizmetin CND MEDYA tarafından iptali sonucu yapılan iadeler, müşterinin yaptığı ödeme kanalı ile geri gönderilebilir. Bunun dışında farklı bir ödeme kanalına müşteri iade isteyemez. Kredi kartı ile yapılan iadeler, aynı kredi kartına, banka transferi ile yapılan iadeler sadece aynı banka hesabına yapılabilmektedir. İadelerde bankalar tarafından kesilen transfer komisyonları iade ücretinden kesilir.

Ücret iadesi ve kısmi iade kesilen ve gönderilen faturaların iade faturasının kesilmesi veya fatura aslının geri gönderilmesi ile yapılmaktadır. Faturalarla ilgili tüm posta veya kargo masrafları iade edilecek tutar içerisinden kesilir.

KAYNAK KULLANIMI

CND MEDYA sunucularındaki kaynak kullanımı belirli kurallara bağlanmıştır. Bu kurallar şu şekilde sıralanmaktadır;

- Sunucularda bir kullanıcı adına açılan herhangi bir işlem sistem kaynaklarının %25'inden fazlasına harcayamaz ve 90 saniyeden daha uzun çalışamaz. (Örneğin CGI Scriptleri, PHP İşlemleri, Cron işlemleri vb.)
- Kullanıcılar adına özel çalışacak herhangi bir servisin sunucularda çalışmasına izin verilmez. (Örneğin IRCd, okey vb... gibi oyun exeleri)
- Sunucularda herhangi bir web örümceği, indexleme yazılımı, dışarıdan içerik toplayan botların çalışmasına izin verilmez.
- IRCd ile alakalı herhangi bir yazılımın çalışmasına izin verilmez.
- Bittorrent gibi dosya paylaşımını sağlayan yazılımların gerek istemcileri, gerekse sunucuları, sunucularımızda çalıştırılmaz.
- Herhangi bir P2P, dosya paylaşımı aktivitesine izin verilmez.
- Sunucularımızda oyun sunucusu yazılımlarının çalıştırılması yasaktır.
- 15 dakikadan daha az periyottacron çalıştırılmaz.
- Herhangi bir Mysql sorgusu 15 saniyeden uzun çalışamaz. MySQL veri tabanlarında statik dosya barındırılmaz. (Resim dosyaları vb.)
- Https protokolü CND MEDYA izni dahilinde kullanılabilir.
- Limitsiz olarak tanımlanmış trafik kotalarında, kullanım "adil kullanım" esasına göre limitlendirilmiştir. Buradaki amaç kullanıcıların trafik kotası endişesinden uzak hizmet almalarını sağlamaktır. CND MEDYA Limitsiz trafik ile beraber kullanıcılarına kesintisiz hizmet vermeyi de amaçlamaktadır, bu nedenle trafik kotalarının limitsiz olması sunucuda bulunan diğer kullanıcıların aldıkları hizmeti etkilememek durumundadır. Trafik kullanımı neticesinde oluşacak sistem yükü, diğer kullanıcıların aldığı hizmette problemler yaşanmasını sağlarsa firmamız bu tip kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.

- Sunucularımızda verilen mail hizmeti kullanıcılarımızın temel mail trafiği ihtiyacını karşılamak amacıyla verilmiştir. Bu sunucuların web sunucusu olarak kullanılması, ve bu amaca uygun optimize edilmesi nedeni ile mail sisteminin, sunucudaki web servisini aksatacak yoğunlukta çalışmaması gerekir. Sunucularımızda halka açık ücretsiz mail hizmeti veren sistemlerin yayınına izin verilmemektedir. Bununla beraber CND MEDYA mail sisteminde aşırı yüke neden olacak aktivitelerde bulunan kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.

TEKNİK DESTEK

Destek işlemleri sitemizde bulunan destek masası yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Bunun haricindeki kanallardan (E-posta, halka açık siteler, anlık mesajlaşma sistemleri vb.) tarafımıza iletilen destek mesajlarından firmamız sorumlu tutulamaz.

Bir hesap ile alakalı destek istemini sadece o hesabın alımını gerçekleştirmiş olan kişi yapabilir. 3. Şahıslar vasıtası ile destek talebi iletilemez veya açılmaz. Açılan talepler dikkate alınmaz.

Destek masasına hesap sahibi tarafından gönderilen her işlem sorgusuz yapılmaktadır. Bundan ötürü herhangi bir yol ile sistem girişi bilgilerini 3. Şahısların eline geçen kullanıcıların göreceği zarardan firmamız sorumlu tutulamaz.

Teknik desteğin kapsamı verilen alt yapı hizmeti ile sınırlıdır. Bu alt yapı hizmetinin kapsamı, kullanılan sunucunun donanımı, üzerinde çalışan işletim sistemi ve kontrol paneli yazılımı, buna bağlı ana servisler (Web sunucu, Mail sunucu, FTP Sunucu vb.) ve sunucunun ağ erişimidir. Firmamızdan satın alınan hizmetin üzerine kurulacak olan yazılım, script gibi sistemlerin teknik desteği hizmet kapsamımız dışındadır.

YEDEKLEME LİMİTİ

Yedekleme dosyalarının boyutu kullanıcının disk alanına dahildir.

BANT GENİŞLİĞİ KULLANIMI

Hesaplar için belirlenmiş olan trafik kotası her ayın başlangıç günü ve son günü arasında hesaplanmaktadır. Bu süre aralığında trafik kotası biten hesapların erişimi otomatik olarak durdurulmaktadır. Hesabın tekrar açılması için trafik kotası satın alınması veya bir üst pakete geçiş yapılması gerekir. Bu işlemi yapmayan hesap sahibinin trafik kotasının sıfırlanması için sonraki ayın başlangıç gününe kadar beklemesi gerekmektedir. Ay içersinde kullanılmayan trafik kotaları bir sonraki aya devir edilmez.

PARA İADE GARANTİSİ

Satın alınan hizmetler için CND MEDYA' dan kaynaklı sorunların 48 saat içinde çözülememesi durumunda 365 gün para iadesi garantisi mevcuttur. Bu iadede doğan bankalar tarafından alınan komisyonlar ve fatura iadesinden doğan posta veya kargo ücretleri iade edilen ücretten kesilmek zorundadır. Satın alınmış SSL sertifikalarının ve alan adlarının iadesi bulunmamaktadır. Yinelene ödemeleri aylık olan tüm ürün ve hizmetlerde para iade garantisi söz konusu olamaz. Para iade garantisi sadece yıllık ve üzeri periyotlarda ödeme yapan kullanıcılar yararlanabilmektedirler. Ödemesi aylık yapılan ürünlerin dışında kalan daha uzun süreli ödemeler iade edilebilir.

Bazı hizmetlerimizin size özel üretilmesi nedeniyle, iade kapsamı dışındadır:

- **Alan Adı Satışı/Transferi:** Uluslararası merkezden tescil edilen alan adlarının satışı veya transferi.
- **İçerik Yerleştirme:** Özelleştirilmiş içerik ve görsel hazırlama.
- **SSL Sertifikaları:** Siteye özel uluslararası güvenlik sertifikaları.
- **Otomatik SEO İçerikleri:** Özel olarak oluşturulan SEO içerikleri.
- **Tanıtım Yazısı Paketleri:** Özel tanıtım yazıları ve bunların yayınlanması.
- **Özel Web Tasarım ve Geliştirme:** Müşteriye özel tasarlanan ve geliştirilen web siteleri. Bu hizmet, müşterinin ihtiyaçlarına göre özelleştirildiği için iade edilemez.
- **Özel Yazılım Çözümleri:** İşletmenizin özel ihtiyaçlarına yönelik geliştirilen yazılım çözümleri.
- **E-Ticaret Sistemleri:** Özelleştirilmiş e-ticaret çözümleri ve altyapıları. Bu sistemler, müşterinin spesifik gereksinimlerine göre tasarlanıp kurulduğundan iade edilemez.
- **Kullanıcı Arayüzü/UI Tasarımı:** Özel kullanıcı arayüzü tasarımı ve kullanıcı deneyimi geliştirme çalışmaları.
- **Mobil Uygulama Geliştirme:** iOS, Android veya diğer platformlar için özel mobil uygulama geliştirme hizmetleri.
- **SEO ve Dijital Pazarlama Hizmetleri:** Web sitenizin arama motorlarındaki görünürlüğünü artırmak için yapılan SEO optimizasyonu ve dijital pazarlama kampanyaları.
- **Sosyal Medya Yönetimi:** Sosyal medya hesaplarınız için özel içerik oluşturma ve yönetim hizmetleri.

UPTIME GARANTİSİ

Hizmetlerimizin sürekliliği için garanti edilen Uptime (açık kalma) süresi %99.5 olarak belirlenmiştir. Bu garanti mücbir sebeplerden, internet erişimini sağlayan ana firmalardan, sunucu arızalarından veya müşteri hatalarından kaynaklı arızalardan ve planlı bakım çalışmaları dışında kalan süre boyunca ki oranı belirtir. Taahhüt edilen bu oranın altına inilmesi durumunda o ay için ücret iadesi talebinde bulunabilirsiniz.

FİYAT DEĞİŞİMİ

Müşterilerin ödemelerini yaptıkları periyot içerisinde süresi dolmadan bir fiyat değişimi yapılmayacaktır. CND MEDYA listelenen fiyatları değiştirme ve hizmetler de verilen kaynak miktarlarını arttırma, azaltma hakkını saklı tutmaktadır. Buna göre örneklendirecek olursak yıllık ödeme yapmış kullanıcıdan 6 ay içinde yapılan bir fiyat değişikliği olursa süresi dolana kadar ekstra bir ücret talep edilmez. Ancak süresi dolduğunda yeni ödeme yaparken yeni tarifeden ödemek durumundadır. Bu kural düşen ödemeler içinde geçerlidir. Fiyatlarda oluşan düşüş nedeni ile müşteri geri iade talep edemez.

İNDİRİM KUPONLARI

İndirim kuponları hostturka.com üzerinden ilk defa hizmet alacaklar için ayrılmıştır. Satın alınmış ürünlerde indirim kodu kullanılamaz. Veya indirim kuponlarından ötürü bir iade talep edilemez. İndirim kuponları veya indirimler sadece ilk satın almada geçerlidir bu kuralı istismar eden kullanıcıların hesabı tespit edildiğinde durdurulabilir hatta iptal edilebilir. Ayrıca yapılan kampanyalar diğer hesaplarla ve diğer kampanyalarla birleştirilemez. Bu tür taleplerde bulunmamanız gerekir.

YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İş bu sözleşme üst kısımda yer alan ve bununla, alt kısımda belirtilen "Değişiklikler" konu

başlığından ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma. siparişin internet ortamında hostturka.com'a gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir).

İř bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

DEğİşİKLİKLER

CND MEDYA sözleşme maddelerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler aktif hesap sahibi müşterilerin sitemiz üzerindeki müşteri paneline duyuru olarak girilir. Bunun dışında mail veya başka bir iletişim kanalından yapılan değişiklikler bildirilmemektedir.